



Säkrar kritisk infrastruktur i det hållbara samhället

Hållbarhetsrapport 2016

Eltel bidrar till att bygga en hållbar framtid

Megatrender som klimatförändringen, digitalisering, urbanisering och behovet av säkerhet påverkar Eltels verksamhetsförutsättningar, och erbjuder både möjligheter och utmaningar. Det påverkar energi-, kommunikations- och transportinfrastrukturer som driftsätts och underhålls för att tillgodose människors dagliga behov. Eltel bemöter dessa megatrender genom att ha som mål att bygga en bättre och mer hållbar värld för oss alla såväl som för kommande generationer.



Att säkra infrastrukturen i ett hållbart samhälle

Eltels åtagande och metod i fråga om hållbarhet

Att vara en socialt ansvarstagande aktör är en förutsättning för att kunna driva en framgångsrik affärsverksamhet. Intressenterna värdesätter i allt högre grad arbete och mål inom samhälle och miljö utöver det finansiella resultatet. En hållbar verksamhet erbjuder också rika möjligheter för Eltel och säkerställer den långsiktiga tillgången både på naturtillgångar och personal.

Som pionjär inom tekniska infranettjänster

behöver Eltel också uppvisa bästa praxis i fråga om hållbarhet och tillgodose intressenternas krav. Eltel arbetar för att vara en god samhällsmedborgare i de samhällen där bolaget bedriver verksamhet. Bolagets affärsstrategi är långsiktig, precis som kundernas intressen och investeringar.

Eltel undertecknade FN:s Global Compact år 2014. Bolaget respekterar de mänskliga rättigheterna, i enlighet med FN:s deklara-

tion om de mänskliga rättigheterna, och rapporterade för första gången till Carbon Disclosure Project (CDP) år 2016.

Eltel har satt upp specifika hållbarhetsmål inom fem olika områden: Medarbetare, Hälsa och Säkerhet, Miljö, Samhälle och Leverantörskedjan. Målen granskades senast 2015 och kommer att uppdateras 2017.

Hållbarhetsmål

Eltel har identifierat sina viktigaste områden för påverkan på miljö och samhälle och satt upp följande mål för bolagets hållbarhetsarbete:

Medarbetare	• Vara branschens bästa arbetsplats med de bästa medarbetarna inom Infranetsektorn
Hälsa och säkerhet	• Noll dödsolyckor • Minska olycksfallsfrekvensen (LTIF) bland medarbetarna till 7 under 2017 • Minska antalet allvarliga olyckor till noll på lång sikt
Miljö	• Minska de genomsnittliga utsläppen från bilar och skåpbilar med minst 4 procent per år fram till 2017
Samhälle	• Identifiera och åtgärda lokala risker inom alla verksamhetsområden • Bidra till hållbar utveckling och välfärd
Leverantörskedja	• Kategorisera underentreprenörer och -leverantörer baserat på risknivå • Utföra självutvärderingar och inspektioner på plats • Inkludera högriskleverantörer i Eltels incidentrapporteringssystem till 2018

Innehåll

Introduktion

VD har ordet	2
Detta är Eltel	3

Fokusområden

Medarbetare	4
Hälsa och säkerhet	7
Miljö	9
Leverantörskedja	12
Samhälle	14

Styrning och data

Styrning och riskhantering	16
Nyckeltal	17

Eltel AB

Besöksadress:
Adolfsbergsvägen 13, Bromma
Postadress: 126 23, SE-168 66 Bromma
Telefon: +46 8 585 376 00
E-post: info.sweden@eltelnetworks.com

www.eltelgroup.com/sv



Viktiga aktiviteter under året

Nya klimatpolitiska åtgärder, digitalisering och urbanisering är väl förankrade i många sektorer i dag. Dessa övergripande tendenser främjar en bättre framtid, men leder samtidigt till ett ökat tryck på hållbar utveckling. Som leverantör av tekniska infranettjänster i många regioner och kulturer står Eltel inför både stora möjligheter och framtida utmaningar.

Eltel har satt upp ambitiösa mål till följd av vår vision att säkra samhällskritisk infrastruktur, i kombination med vårt engagemang i att skapa framtida infranät. Eltels tjänster är en viktig del av det obrutna flödet av kraft, kommunikationer och människor. Mot bakgrund av hur världen nu är sammankopplad finns det ett ökande behov av samarbete genom hela värdekedjorna. För oss börjar det med att uppfylla våra kunders behov på bästa sätt, så att de i sin tur kan fokusera på att nå sina mål. För att Eltel ska klara det, behöver vi samarbetsparter till olika tjänster.

När det gäller hållbarhet fortsatte Eltel på den inslagna linjen under 2016. Vi är glada att kunna rapportera att det har gjorts goda framsteg inom vissa av de målområden som vi anser är viktiga både för att bolaget ska kunna utföra sitt uppdrag och för våra intressenter. Men hållbarhet är också ett område där det alltid finns utmaningar att ta itu med. Nedan presenteras fokusområdena för vårt hållbarhetsarbete.

MEDARBETARE

Medarbetarna är Eltels viktigaste resurs för att bolaget ska kunna erbjuda tjänster i världsklass. En ökad konkurrens kräver allt mer kompetens, samarbete och motivation. Även på individnivå krävs en anpassning till en föränderlig värld. Vi har satt upp som mål att vara den bästa arbetsplatsen i vår bransch. För att uppnå det krävs ledarskap och bra samarbete

mellan Eltel och alla våra samarbetspartners. Som ny VD för Eltel ser jag detta som en mycket spännande möjlighet för att ta vårt bolag till nästa nivå. Den höga svarsprocenten i koncernens medarbetarundersökning visar på att vår personal vill bidra till att göra Eltel till ett bättre bolag för alla.

HÄLSA OCH SÄKERHET

Under 2015 satte Eltel upp som mål att minska olycksfallsfrekvensen från 11 till 7 till 2017. Under 2016 uppnådde vi en olycksfallsfrekvens på 7.5 olycksfall per en miljon arbetade timmar (LTIF). Det har gjorts ett bra jobb i många länder och enheter för att nå denna förbättring. Men vi kan inte vila på lagrarna. På grund av de tjänster vi erbjuder utsätts vi dagligen för säkerhetsrisker. Dessvärre illustrerades detta av en dödsolycka i Estland under 2016 när en av våra mycket erfarna kollegor miste livet på jobbet. Olyckan sätter ljuset på det obligatoriska kravet att utan kompromisser följa alla goda rutiner och försiktighetsåtgärder som Eltel har fokuserat på de senaste fem åren i HSE-programmet (hälsa, säkerhet och miljö). År 2016 tog vi ett viktigt steg för att börja integrera de viktigaste leverantörerna och underentreprenörerna i vår HSE-rapportering.

MILJÖ

Eltel ger ett viktigt bidrag till smarta elnät med målet att öka energieffektiviteten och minska utsläppen. Under 2016 påbörjade vi stora projekt för smarta elmätare i Norge



Eltels mission och affärsverksamhet går hand i hand med en mer hållbar framtid.

och Danmark. Projekten utgör slutskedet i fjärravläsning av elförbrukningen i fyra nordiska länder. Vi är stolta över att ha varit en föregångare de senaste tio åren, och vi planerar att fortsätta att vara en viktig samarbetspartner för våra kunder i elektricitetssektorn.

Smarta mätare är den lösning som krävs för att uppnå en optimal balans i realtid mellan elproduktion och efterfrågan, vilket är positivt för miljön. På området förnybar energi har Eltel fortsatt med flera vindkraft-

sprojekt i Finland. Vår egen miljöpåverkan mäts i form av utsläppen från Eltels bilpark. Vi håller på att minska dessa utsläpp.

SAMHÄLLE

Vi har beslutat att lyfta fram våra goda avsikter för samhället oavsett geografiskt område. Vårt sociala ansvar definieras i stor utsträckning i uppförandekoden. Utgångspunkten är Eltels värderingar och etiska uppförande. Naturligtvis finns det fortfarande stora kulturskillnader i de länder vi verkar i, men vi ska ovillkorligen följa Eltels uppförandekod överallt.

Vårt bidrag till hållbar utveckling och välfärd. Vi är övertygade om att detta kan förverkligas genom vårt uppdrag att säkra det moderna samhällets kritiska infrastruktur. Det är avgörande att människor i olika delar av världen har goda framtidsmöjligheter. I FN:s Global Compact, som vi har undertecknat, definieras de viktigaste principerna som ska gälla för arbetsplatser över hela världen.

LEVERANTÖRSKEDJA

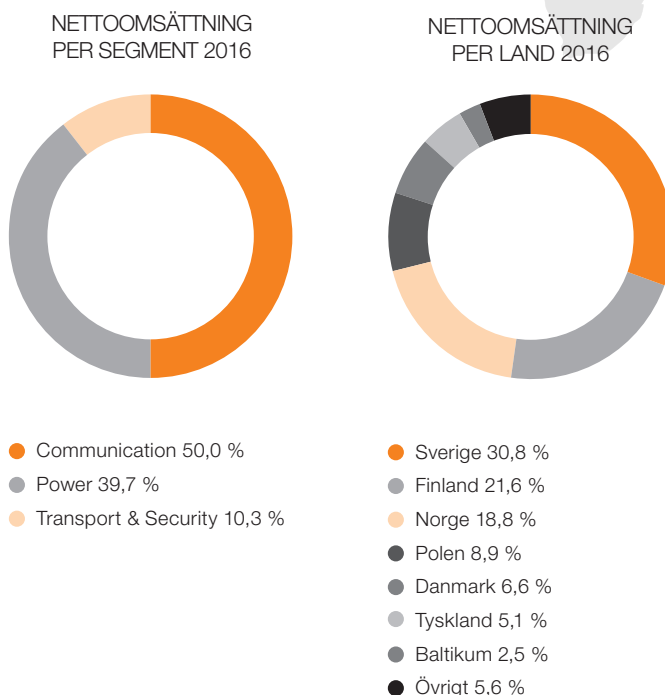
Att integrera leverantörer och underentreprenörer i Eltels leverantörskedja är ett steg framåt för oss. Vår nya metod för att inkludera leverantörer och underentreprenörer i Finland – i uppförandekoden i allmänhet och policyn avseende i hälsa och säkerhet i synnerhet – är ett viktigt steg för oss. Det nya programmet har tagits emot väl och vi fortsätter nu att införa det i fler länder. Målet är att vi ska kunna rapportera våra samarbetspartners framsteg i de nyckeltal som redan tillämpas i organisationen.

Slutligen är jag glad att kunna säga att Eltels mission och affärsverksamhet går hand i hand med en mer hållbar framtid. Vi har satt upp mycket tydliga prioriteringar. Nu är vi fast beslutna att inrikta alla våra ansträngningar på vårt hållbarhetsarbete och bidra till en bättre framtid för alla.

- Håkan Kirstein, Koncernchef och verkställande direktör för Eltel

Detta är Eltel

Eltel är en ledande nordeuropeisk leverantör av tekniska tjänster för kritiska infrastrukturnätverk – infranets. Eltel tillhandahåller ett brett och integrerat utbud av lösningar, som sträcker sig från underhålls- och uppgraderingstjänster till projektleveranser, huvudsakligen inom områdena Power och Communication:



NETTOOMSÄTTNING

1 399,8

Miljoner euro
(2015: 1 254,9)

Operativt EBITA

2,1

Miljoner euro
(2015: 62,2)

Eltels syn på medarbetarna

Eltel vill locka till sig de bästa medarbetarna och erbjuda dem en inspirerande och utmanande arbetsmiljö med goda möjligheter till personlig och karriärutveckling.

Eltel har identifierat specialisering, ansvarstagande och proaktivt arbete som de viktigaste drivkrafterna för medarbetarna och arbetskulturen. Arbetskulturen och arbetssättet får stöd av "The Eltel Way", en gemensam verksamhetsmodell som omfattar alla Eltels affärsenheter, arbetsplatser och verksamheter. Den styr hur bolaget organiseras, hur ansvar delegeras, hur medarbetarna motiveras och hur de får

stöd för att garantera leveranser utöver det vanliga till kunderna.

Eltel har en personalpolicy, en HSE-policy och en uppförandekod. Dessa stöds av koncernövergripande instruktioner från Eltels HSE-ledningssystem, som innehåller praktisk vägledning för att HSE-policyn efterlevs enligt den internationella standarden OHSAS 18001. Dessa policyer uppdateras regelbundet.

Mål

Vara branschens bästa arbetsplats med de bästa medarbetarna inom infranetsektorn

CASE

MEDARBETARE INTEGRERAS MED ELTEL

I maj tog Eltel steget in på den tyska marknaden för mätare genom att förvärva det marknadsledande företaget U-Serv. Företaget tillhandahåller en portfölj av mätartjänster, från installation till mätaravläsningar för gas, vatten och el. Verkställande direktören Armin Pirkwieser, tillika ordföranden för företaget, såg samarbetet med Eltel som en win-win-situation för företagets framtid.

– Marknaden växer mycket snabbt och det finns ny lagstiftning om att installera moderna elmätare under de närmsta 15 åren. Att kombinera

vårt lokala kunnande och vår marknadsnärvaro med Eltels resurser för större utrullningar med en imponerande internationell utbredning är en perfekt lösning för båda parter.

Möjligheten för viktiga personer att agera som brobyggare mellan förvärvande och förvärvade enheter är kritisk för lyckad integrering. Valter Pasanen, affärscontroller för smarta mätare, med rötter i både Finland och Tyskland, utbildades och skickades från Finland till det nyförvärvade företaget i Tyskland för att hjälpa till under omvandlingen.



– Min erfarenhet är att den platta hierarkin hos både Eltel och det entreprenörsinriktade U-Serv har förenklat integrationen och gjort det enklare att dela med oss av kunskap och bästa praxis. Även om systemen och vissa arbetssätt skiljer sig åt i de båda företagen är jag säker på att vi kommer att lyckas.

LEDARSKAP

Eltel vill främja arbetskulturen bland alla medarbetarna och över samtliga enheter i alla länder. Detta kräver gott ledarskap och god kommunikation, något som Eltel gör stora investeringar i.

Vikten av gott ledarskap tydliggjordes på Eltels årliga evenemang Top Management Meeting 2016, där 160 deltagare från tio länder fokuserade på temat "Lead People – Manage Business." Viktiga budskap från mötet var bland annat:

- förmågan att engagera medarbetarna i att arbeta mer effektivt,
- ett gott ledarskap påverkar prestandan,
- organisationens hälsa och välbefinnande förbättrar produktiviteten,
- betydelsen av att anpassa organisationen till förändringar.

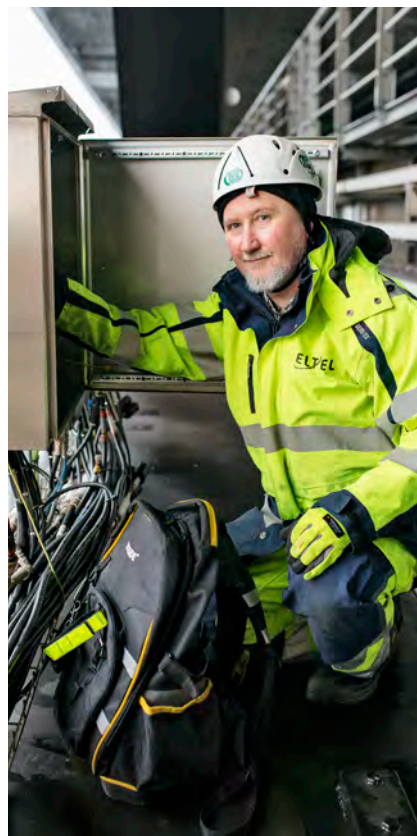
MEDARBETARNÖJDHET OCH ENGAGEMANG

Eltel genomförde i december 2016 en koncernövergripande undersökning om medarbetarnas engagemang. Svarsandelen var hög och uppgick till 74 procent, vilket motsvarar cirka 6 400 personer. För att gå vidare i processen kommuniceras resultaten till alla chefer för analys. Resultaten diskuteras med personalen och åtgärder kommer att beslutas under våren 2017. Resultaten från undersökningen och de åtgärder som ska vidtas blir ett viktigt steg för att utveckla hela organisationen och påverkar Eltels framtid positivt på lång sikt.

Dessutom har nya rekryteringar stärkt avdelningarna för HR, hälsa och säkerhet samt den interna kommunikationen. Både kvaliteten och aktiviteten på kommunikationen har förbättrats, och öppna diskussioner mellan ledningen och alla funktioner äger rum regelbundet. Ett bredare perspektiv på Eltel främjas genom att aktivera den interna kommunikationen horisontellt och mellan alla organisationsnivåer.

UTVECKLA ORGANISATIONSFÖRMÅGOR

Det blir allt viktigare att kunna bemöta nya behov för att utveckla arbetsprocesser och organisationsförmåga för att lyckas. Eltel-koncernens fokus har i hög grad legat på karriärutveckling och planering för efter-



trädare för att säkerställa den framtida utvecklingen. Under 2016 har över 150 viktiga medarbetare bedömts i den här processen. Dessutom har över 50 kritiska befattningar utvärderats. Det här kommer att öka takten i utvecklingen av viktiga personer och förbättra deras bidrag till Eltels verksamhet i framtiden. Som en del av den löpande utvecklingen av Eltelkoncernens gemensamma tjänster kommer prestationsvärderingen att standardiseras för alla medarbetare. Detta underlättar processen med att upprätta individuella utvecklingsplaner och ger en mer fokuserad, individuell målsättning.

MÅNGFALD

Eltel rekryterar och tillsätter de bästa kandidaterna för varje anställning som bolaget erbjuder. Diskriminering som strider mot mångfald och inkludering är inte tillåten.

Vid utgången av 2016 var tre av åtta medlemmar kvinnor i Eltels styrelse och en av två suppleanter är kvinna.

Eltels infranetsektor domineras fortfarande till stor del av män, särskilt inom produktionen. Däremot är könsbalansen jämnare i stödfunktioner som finansiell administration, personaladministration, juridik, kommunikation och marknadsföring.

Under 2016 rapporterades inga fall av icke-efterlevnad rörande mångfald och diskriminering via Eltels rapporteringskanaler.

ARBETSSÄTT

Eltel arbetar fortlöpande med att tillämpa mer effektiva arbetsmetoder och processer. Eltel har exempelvis introducerat nya metoder för schemaläggning och rotation. De nya metoderna ger större flexibilitet, är fördelaktiga för medarbetarna och förbättrar effektiviteten vid leverans av tjänsterna.

Under 2016 startade ett viktigt förändringsprogram för att föra över lokala gemensamma tjänster för transaktioner i olika länder till ett koncerngemensamt tjänstecenter i Polen. De flesta av dessa tjänster är transaktionsrelaterade, och avser fakturering och löneadministration. Det slutgiltiga målet är att förbättra effektiviteten i tjänsterna.

terna genom att använda gemensamma digitala plattformar och centralisera produktionen av transaktionstjänster till en plats. Finland var det första landet som införde systemet i november 2016. Lanseringen av systemplattformen och överföringen av tjänsterna kommer att fortsätta land för land under perioden 2017–2018. Detta kommer att förbättra Eltels arbets sätt One Eltel och ge avkastning i form av högre effektivitet och lägre kostnader över tid.

INTEGRERING AV FÖRVÄRVADE BOLAG

Under 2016 fortsatte koncernen med förvärven i Tyskland och ökade verksamheten på den tyska marknaden för mätare. Tillsammans med förvärvet av kraftrasmittionsföretaget Edi.Son Energietechnik 2015, har Eltel fördubblat sin personal i Tyskland. En framgångsrik integrationsprocess för förvärvade verksamheter är avgörande för att säkerställa att de här verksamheterna fortsätts att utvecklas vidare.

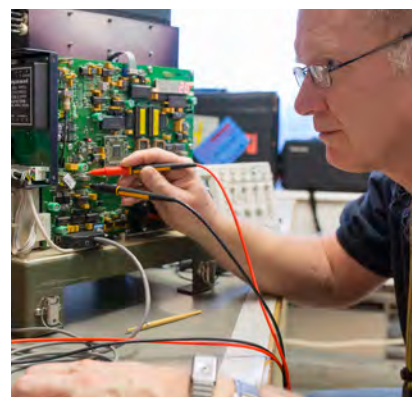
FRAMTIDSPLANER

Eftersom affärsmiljön ständigt förändras och medarbetarnas behov måste tillgodoses på ett korrekt sätt är det viktigt att ledningen och deras ledarskapskompetens också uppdateras. Medarbetarutveckling, vilket bland annat omfattar utbildning i projektledning och ledarskapsutveckling, är ett viktigt fokusområde. Arbetet kommer att hjälpa medarbetarna att bidra positivt till Eltels resultat och förverkliga sin personliga potential i verksamheten. Eftersom arbetsmiljön och våra egna processer ständigt utvecklas är det också viktigt att medarbetarnas roller och ansvarsområden följs upp regelbundet. Öppenhet inför förändringar är en nödvändighet i dagens samhälle. Tydliga målsättningar och regelbunden uppföljning samt planering av hur verksamheten kan utvecklas är viktigt för att upprätthålla positiv utveckling i en mycket konkurrensutsatt miljö.

För välbefinnandet är det även viktigt med en öppen atmosfär där människor kan arbeta både i team och på egen hand. Nyckelfaktorer för fortsatt framgång är stöd och att dela med sig av bästa praxis över affärsområdes- och landsgränser. Ledarskapet spelar en viktig roll för god prestation och arbetstillfredsställelse, vilket

kommer att vara i fokus för Eltel under 2017. Eltel har en bra vision "att säkra det moderna samhällets infrastruktur". Som pionjärer i att utveckla och tillhandahålla infranettjänster kommer Eltel att fortsätta på den inslagna vägen.

Ett bredare perspektiv på Eltel främjas genom att aktivera den interna kommunikationen horisontellt och mellan alla organisationsnivåer.



Etels syn på hälsa och säkerhet

Hälsa och säkerhet har mycket stor betydelse för Eitel. Arbete på hög höjd, arbete med el samt tunga lyft är några av de vanligaste farorna på arbetsplatsen. Eitels mål är att hantera hälso- och säkerhetsrisker genom förebyggande åtgärder, och bolaget utvecklar fortlöpande sina arbetsmetoder för att eliminera farliga situationer ute i fält. Sjukfrånvaron ligger på en stabil nivå på Eitel, och uppvisar ett bra snitt för att vara i bolagets bransch.

Eitel har definierat sin metod för att sätta upp mål för hälso- och säkerhetsarbete, samt även hantering, kommunikation och utbildning, riskdämpning och rapportering genom sin koncernövergripande hälso-, säkerhets- och miljöpolicy (HSE), samt en instruktion till ledningen gällande HSE-frågor (Management System Instruction), med information om nyckeltal och rapportering. Ett flertal av Eitels dotterföretag är OHSAS18001-certifierade, och de återstående har anpassat sina HSE-ledningssystem till standarden.

HSE-UTBILDNING

Ett av HSE-organisationens ansvarsområden är att sprida och lära av bästa praxis för att säkerställa att rätt kompetens finns

på plats. Licensen för att bedriva tekniska infranettjänster kräver en omfattande, regelbunden utbildning för alla medarbetare, bland annat arbetsmiljöträning för elarbete, arbete på hög höjd, heta arbeten och körning.

Under 2016 tillhandahöll Eitel även utbildning inom olycksutredningar för bolagets HSE-organisationer, vilket bidrar till förståelsen för grundorsakerna till allvarliga tillbud och olyckor och leder till snabbare kommunikation med intressenterna.

FÖREBYGGANDE METOD

I många år har det viktigaste temat inom hälso-, säkerhets- och miljöarbetet på Eitel handlat om att lägga om kulturen från att

Mål:

- Noll dödsolyckor
- Minska olycksfallsfrekvensen (LTIF) bland medarbetarna till 7 under 2017
- Minska antalet allvarliga olyckor till noll på lång sikt

CASE

DÖDSOLYCKA INOM FÄLTVERKSAMHETEN

Bristande efterlevnad av överenskomna arbetsrutiner ledde i november 2016 till en dödsolycka i Estland. Olyckan berörde en av Eitels elektriker som arbetade med en 10-kV kraftledning.

Efter en djupgående utredning identifierades ett flertal grundorsaker, såsom

bristande kommunikation samt det faktum att vissa grundläggande säkerhetsprotokoll avseende elarbete inte hade följts.

För att förhindra liknande olyckor i framtiden ska Eitel arbeta för att uppnå en proaktiv säkerhetskultur i samtliga delar

av verksamheten genom ökad medvetenhet, förbättrade utbildningsprocesser och en noggrann övervakning av osäkra situationer samt rapportering av eventuella risker. Vidare är det viktigt att alla medarbetare deltar aktivt i utvecklingen av en säker arbetsmiljö.



vara reaktiv till proaktiv. Under 2016 fokuserade bolaget utöver sedvanliga affärsutvecklingsaktiviteter och riskbedömningar på att öka antalet rapporter om incidenter och potentiella faror, vilket visar sig ge färre arbetsplatsolyckor. Antalet rapporter om incidenter och potentiella faror har ökat kraftigt de senaste fyra åren, med 2,7 gånger till 4 081 rapporter under 2016. Antalet safety walks ökade med 70 procent från 2015, men har en ännu större förbättringspotential. Att rapportera och dela information om och erfarenheter från safety walks, incidenter och skador i säkerhetsbulletiner är ett viktigt sätt att öka medvetenheten om säkerhetsriskerna på vägen mot noll olyckor.

Eltels mål är att harmonisera och standardisera arbetssättet på alla nivåer i organisationen och i alla affärsenheter.

BEDÖMNINGAR

I enlighet med Eltels HSE-ledningssystem ska samtliga affärsenheter delta i bolagets årliga HSE-bedömningsprocess och utvecklingssamtal. Därutöver, för att följa ISO-standarderna, måste ett antal externa

granskningar genomföras av berörda organ och övriga intressenter, såsom myndigheter och kunder.

Kvaliteten på och transparensen i bolagets interna och externa bedömningar och undersökningar har förbättrats jämfört med tidigare.

UNDERENTREPRENÖRERNAS LEDNING OCH RAPPORTERING

Ett annat nyckelområde inom Eltels hållbarhetsinitiativ har fokus på att bygga upp en bättre hantering av leverantörskedjan. Det innebär att bolaget kräver av leverantörer och underentreprenörer att de följer Eltels uppförandekod och integrerar sina befintliga HSE-resultat med Eltels redovisning.

Den viktigaste milstolpen inom det här området var etableringen av ny praxis för underentreprenörer i Finland. Där ingick följande:

- Utbildning för cheferna för uppdaterade kunskaper i instruktioner till underentreprenörerna.
- Kategorisering av underentreprenörer utifrån riskexponering avseende hälsa

och säkerhet (H&S).

- Att implementera ett kommunikationsprogram.
- Att skapa ett resultatkort (scorecard) för underentreprenörerna avseende hälsa och säkerhet.

Eltel har som mål att använda det finska pilotprojektet för att under 2017 lansera samma system i samtliga länder där Eltel bedriver verksamhet.

FRAMTIDEN

Eltels plan är att fortsätta att förbättra resultaten gällande arbetsplatsolyckor bland medarbetarna genom att främja en mer proaktiv hälso- och säkerhetskultur. För att uppnå förbättringar har Eltel för avsikt att implementera dynamiska riskbedömningar, analyser innan arbetet påbörjas samt en aktiv utbildning av medarbetarna. Ett annat steg är styrning av underentreprenörerna, så att dessa införs i Eltels rapportsystem. Dessa åtgärder förväntas förbättra bolagets framtida resultat inom hälsa och säkerhet och även den övergripande kontrollen över Eltels värdekedja.

Etels syn på miljön

Etels övergripande mål är att ge ett positivt bidrag till en hållbar miljöutveckling och minimera de negativa trenderna till följd av klimatförändringarna samt även den lokala, direkta miljöpåverkan. Bolaget tillhandahåller samhällskritisk och hållbar infrastruktur för att möjliggöra en långsiktig minskning av utsläppen för kommande generationer.

Etel bidrar till en hållbar utveckling genom att implementera miljövänliga lösningar. En av Etels kärnverksamheter är att bygga smartare nät och mätarsystem. Smartare nät är en grundförutsättning för att hantera utspridda kraftkällor, och upprätthålla balansen mellan tillgång och efterfrågan.

För Etel är det bolagets stora fordonspark som står för de största koldioxidutsläppen.

Etel har en HSE-policy och en HSE-ledningsinstruktion som omfattar hela koncernen. Bolaget har också ISO 14001-certifikat eller följer dessa standarder i sina enheter.

SMARTA NÄT OCH MÄTARE

Under 2015 anlätades Etel för att genomföra de återstående större utrustningarna av smarta mätare i Norden. Detta omfattade tre projekt i Norge och det största i Danmark, som sammantaget svarar för installationen av cirka 1,6 miljoner smarta mätare.

Utrustningen av smarta mätare i samarbete med Hafslund i Norge inleddes under andra halvåret 2016 och fortskrider väl. Samtliga utrustningar av smarta mätare i Norden förväntas slutföras under 2019. Då kommer Etel att ha implementerat cirka 50 procent av samtliga smarta mätare i Norden.

Etel har också tagit steget in på den tyska marknaden för mätare, med två förvärv

under 2016. Tyskland har godkänt en ny lag för att ersätta samtliga av landets 44 miljoner elmätare under perioden 2017–2032. Den tyska utbyggnaden har också gjort det möjligt för Etel att komma in på marknaden för gas- och vattenmätare. Det är bestämt att fem miljoner av dessa kommer att vara smarta mätare. Etels stora kunnande om elmätare har tagits emot väl, och de tyska kundernas behov av en erfaren och kompetent samarbetspartner erbjuder goda möjligheter för Etel.

LEDNING AV BILPARKEN

Etel arbetar kontinuerligt på att minska sina koldioxidutsläpp genom att införa bilar med låga utsläppsnivåer och optimera logistikruterna. Under åren har GPS-lösningar, optimering av rutterna och systemet "mobile workforce management" bidragit till att minska körsträckorna med upp till 15 procent.

Under 2016 stärkte Etelkoncernen sin kontroll över ledningen av bilparken som en del av etableringen av funktionen för koncerngemensamma tjänster (Global Shared Services). Koncernens bilparkschef ansvarar nu för att samordna bilparkens strategier, metoder och resultat.

Etel fortsatte minskningen av utsläpp från bolagets bilar och skåpbilar. Den totala minskningen uppgick till 4,3 procent jämfört med föregående år. Koncernens mål är en årlig minskning om 4 procent. Tunga fordon (som lastbilar) utgör mindre än 10

Mål:

Minska de genomsnittliga utsläppen från bilar och skåpbilar med minst 4 procent per år fram till 2017



procent av hela Eltels bilpark och ingår inte i beräkningen per fordon, eftersom det är svårt att få fram tillförlitliga uppgifter om utsläppen. Eltel övervakar ändå den sammanlagda bränsleförbrukningen för hela sin fordonspark och rapporterar de sammanlagda utsläppen. Eftersom Eltels fordonspark är leasad är leasinggivarna delaktiga i utsläppsrapporteringen.

BEDÖMNING AV MILJÖMÄSSIG PÅVERKAN

Bedömning av miljömässig påverkan görs rutinmässigt vid planering av projekt. De utförs i projektets utformningsfas, i samarbete med kunder och lokala miljömyndigheter. Eltels ambition är att uppfylla alla lokala förordningar och se till att miljöpåverkan minimeras och den hållbara utvecklingen maximeras.

Under 2016 genomförde Eltel sina projekt utan någon större negativ påverkan på miljön. Dessutom var bolaget noga med hushållning av resurserna och avfallshantering på anläggningarna.

HANTERING AV ÄMNER

Eltel har en begränsad förmåga att påverka valet av ämnen, eftersom kunderna vanligen anger vilka komponenter som ska användas i tjänster och konstruktion av ny infrastruktur. Bolaget har ändå aktivt arbetat för att minska användningen av impregneringsmedel som kreosot, vilket är farligt för miljön och människors hälsa.

En korrekt hantering av farligt avfall och föråldrade komponenter som har plockats bort från befintliga nät måste hanteras på ett korrekt sätt. Ett certifierat miljöledningssystem ger bolaget tillräcklig kontroll över farligt avfall.

Offentlig medvetenhet och uppdaterade branschstandarder och internationella standarder, som REACH, EU:s kemikalieförordning som reglerar kemikalier i kommersiella produkter och konsumentprodukter, har redan påvisat en positiv påverkan på miljön. I ett längre perspektiv ser bolaget färre risker som rör farliga ämnen.

FRAMTIDEN

Eltels plan är att fortsätta att sträva efter en fordonspark med lägre utsläpp och att ytterligare minska de sammanlagda utsläppen. I framtiden kommer en övergång till fler elbilar att minska utsläppen ytterligare. Leasingperioderna för Eltels fordon varierar mellan tre till fem år.

Ett annat huvudområde är att fortsätta att införa lösningar som förbättrar energieffektiviteten och främjar en högre andel förnybar energi i hela energisystemet. Eltel fortsätter att installera smarta elmätare i Norden och Tyskland, och söker fler liknande möjligheter.

Eltels ambition är att uppfylla alla lokala förordningar och se till att miljöpåverkan minimeras och den hållbara utvecklingen maximeras.



CASE

ELTEL BYGGER VINDKRAFTSPARKER I NORR

Eltels erfarenhet inom vindkraft går tillbaka till början av 2000-talet. Bolaget har tillhandahållit inspektion och underhåll till danska installationer, transformatorstationer samt tillhörande nätanslutningar. Eltel har sedan 2011 deltagit i byggandet av flera vindkraftsparker, både i Sverige och Finland.

– Vindkraft utgör nu en stor andel av Finlands förnybara energi. Eltels erfarenhet av kraftnät,

installationer av transformatorstationer och relaterad infrastruktur gör bolaget perfekt positionerat för denna verksamhet. Det har hjälpt oss att ta hem flera nya vindkraftsprojekt i Finland de senaste åren, säger Juha Luusua, Chef för Eltel Power Distribution och Ställföreträdande chef för Eltel Power Transmission.



Eltels syn på leverantörskedjan

Eltels service är beroende av pålitliga och kompetenta underentreprenörer och leverantörer. Bolaget åtar sig att upprätthålla rättvisa och rimliga arbetsvillkor genom hela värdekedjan. Arbetsmiljön är av största betydelse, och diskriminering, brott mot mänskliga rättigheter och korruption tolereras inte. Eltel är fast besluten att se till att det varken förekommer modernt slaveri eller människohandel i leverantörskedjan eller i någon del av verksamheten. Eltels partners måste följa samma principer.

Eltels uppförandekod ålägger bolagets underentreprenörer och leverantörer att tillämpa kodens principer. Eltel har etablerat förfaranden och verktyg som bidrar till att garantera att underentreprenörerna godkänner och uppfyller bolagets krav på arbetsvillkor och säkerhet. Eltel har antagit ett riskbaserat leverantörsledningsprogram, och framstegen kan kontrolleras på tre nivåer:

1. Viljan hos underentreprenörer i kategori A, den högsta riskkategorin, att gå med i programmet.
2. Övervakning av efterlevnaden genom självutvärderingar och oannonserade platsinspektioner av Eltel.
3. Genomförande av korrigerande åtgärder, tillämpning av samma nyckeltal som för Eltels egna organisation och medarbetare.

LEVERANTÖRSKRAV

I Finland har Eltel vidarebefordrat bolagets HSE-regler (hälsa, säkerhet och miljö) och uppförandekod till underentreprenörerna, avseende säkerhetsrisker på Eltels arbetsplatser. I princip samtliga av bolagets underentreprenörer har godkänt Eltels initiativ att följa CoC- och HSE-reglerna. Målet härnäst är att lansera programmet i alla andra länder där Eltel bedriver verksamhet.

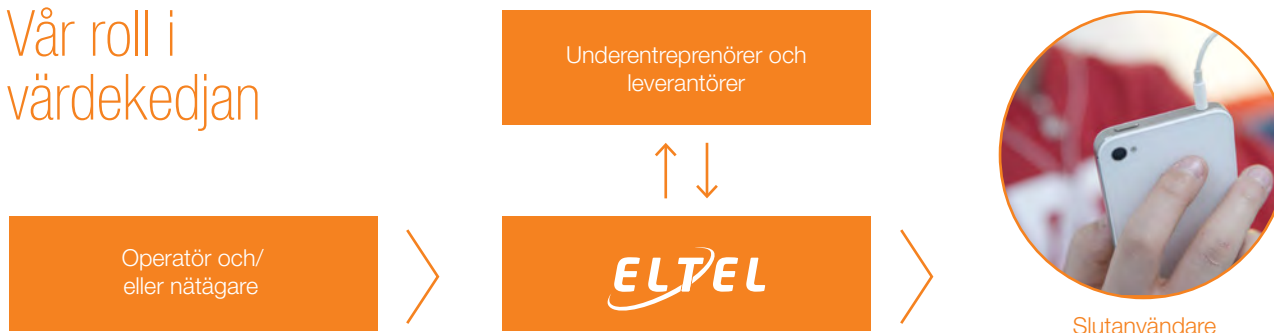
RISKHANTERING

Eltel har utvärderat HSE-risknivån för samtliga underentreprenörer i Finland och tilldelat dem ett riskbetyg på A, B eller C, utifrån vilken tjänst de utför. Högrisk-tjänster som exempelvis grävning, grundläggning, arbete på hög höjd, elarbete, lyft och sprängning innebär att entreprenören automatiskt räknas som en högrisk-partner.

Mål:

- Kategorisera underentreprenörer och leverantörer baserat på risknivå
- Utföra självutvärderingar och inspektioner på plats
- Inkludera högriskleverantörer i Eltels incidentrapporteringssystem till 2018

Vår roll i värdekedjan





Som ett standardförfarande i Eltels arbetsplatsintroduktion är bolaget skyldigt att upplysa alla underentreprenörer om de arbetsplatsspecifika riskerna. Under 2016 började Eltel övervaka säkerhetsefterlevnaden för underentreprenörer i kategori A som använder bolagets instruktioner för incidenthantering. Resultaten visar att underentreprenörernas säkerhetsefterlevnad är god och att det sällan förekommer bristande efterlevnad.

Inför framtiden har Eltel som mål att gå in mer på detaljer i sina riskbedömningar. Syftet är att hitta nya sätt att upplysa bolagets affärspartners om riskerna, bland annat genom e-utbildningsverktyg och sociala medier.

ÖVERVAKNING OCH LEVERANTÖRSBEDÖMNINGAR

Underentreprenörer införlivas i Eltels interna och externa arbetsplatsprogram.

Oannonserade arbetsplatsinspektioner genomförs i enlighet med bolagets certifierade ledningssystem. För att förbättra inspektionernas omfattning kommer Eltel under 2017 att införa en självvärderingsprocess för underentreprenörer i kategori A.

FRAMTIDEN

Eltel kommer att lansera en ledningsprocess för underentreprenörer i samtliga länder där bolaget bedriver verksamhet

i slutet av 2017. För att minska arbetsbelastningen och förbättra övervakningen av underentreprenörer utanför Finland, planerar Eltel att använda det nya e-utbildningsverktyget för att övervaka införandet av underentreprenörsledningen.

Bolaget planerar att utöka kontrollen över processerna från början till slut för att säkerställa korrekt efterlevnad på alla nivåer. Dessutom vill Eltel samarbeta närmare med kunderna på lång sikt. Det finns planer på att öka användningen av e-utbildningsapplikationer för att förbättra leverantörskommunikation och -övervakning.

CASE HANTERING AV UNDERLEVERANTÖRER

I Finland analyserades samtliga underentreprenörer och rankades i olika kategorier utifrån deras exponering för HSE-risker. Som en följd kontaktade Eltel 800 huvudsakliga affärspartners genom att skicka dem en videolänk från Eltels VD med fokus på arbetssäkerhet och efterlevnad av uppförandekoden samt FN-initiativet Global Compacts 10 principer. När Eltel

har fått bekräftelse från partnern på efterlevnadsbudskapet börjar bolaget övervaka deras säkerhetsefterlevnad. Sättet att hantera underentreprenörer kommer att stärka samarbetet ytterligare och göra Eltels arbetsplatser säkrare. Tack vare bättre förmåga att styra hela leverantörskedjan går det att införa tvåvägskommunikation och förbättra inspektionsprogrammen.



Eltels syn på samhället

Eltel arbetar för att agera i enlighet med höga etiska standarder genom att bedriva verksamhet på ett ekonomiskt, miljömässigt och socialt ansvarsfullt sätt, enligt bolagets uppförandekod. Eltels mål är att leva upp till sina intressenters förväntningar, för att säkra kundernas förtroende på kort och lång sikt, vara en attraktiv arbetsplats för nuvarande och kommande medarbetare, göra investeringarna nöjda och säkra kapitaltillgången samt ge ett positivt bidrag till samhället.

Som ett internationellt och börsnoterat bolag har Eltel en välstrukturerad policy och förfaranden för företagsansvar. Eltel undertecknade FN:s Global Compact 2014 och respekterar de mänskliga rättigheterna, rimliga arbetsvillkor, antikorrup-tion och rättvisa affärsmetoder. Dessa teman speglas i bolagets egen uppförandekod och Eltel rapporterar årligen om efterlevnaden av FN:s Global Compact.

VERKSTÄLLANDE AV DEN GLOBALA UPPFÖRANDEKODEN

Eltels uppförandekod beskriver bolagets syn på etik och antikorrup-tion samt åtgärder och ansvarsfördelning för att säkra efterlevnaden. Eltels syfte med uppförandekoden är att förhindra brotts-

ligt och oetiskt beteende, och främja en utvecklad kultur av förtroende, ansvarstagan-de och integritet.

Under 2016 fortsatte Eltel med sitt interak-tiva e-utbildningsprogram, vilket inleddes i slutet av 2015. Programmet omfattar en kurs i uppförandekoden och instruktioner för delegeringspolicyn och konkurrens-frågor. Programmet infördes för 1 800 medarbetare i samtliga länder där Eltel bedriver verksamhet. En fortlöpande dialog om dessa frågor samt kontinuerlig utbildning fortsätter.

En annan lika viktig händelse under 2016 var att bolaget påbörjade implemente-ringen av ett underentreprenörslednings-

Mål:

- Identifiera och åtgärda lokala risker
- Bidra till en hållbar utveckling och välfärden

CASE

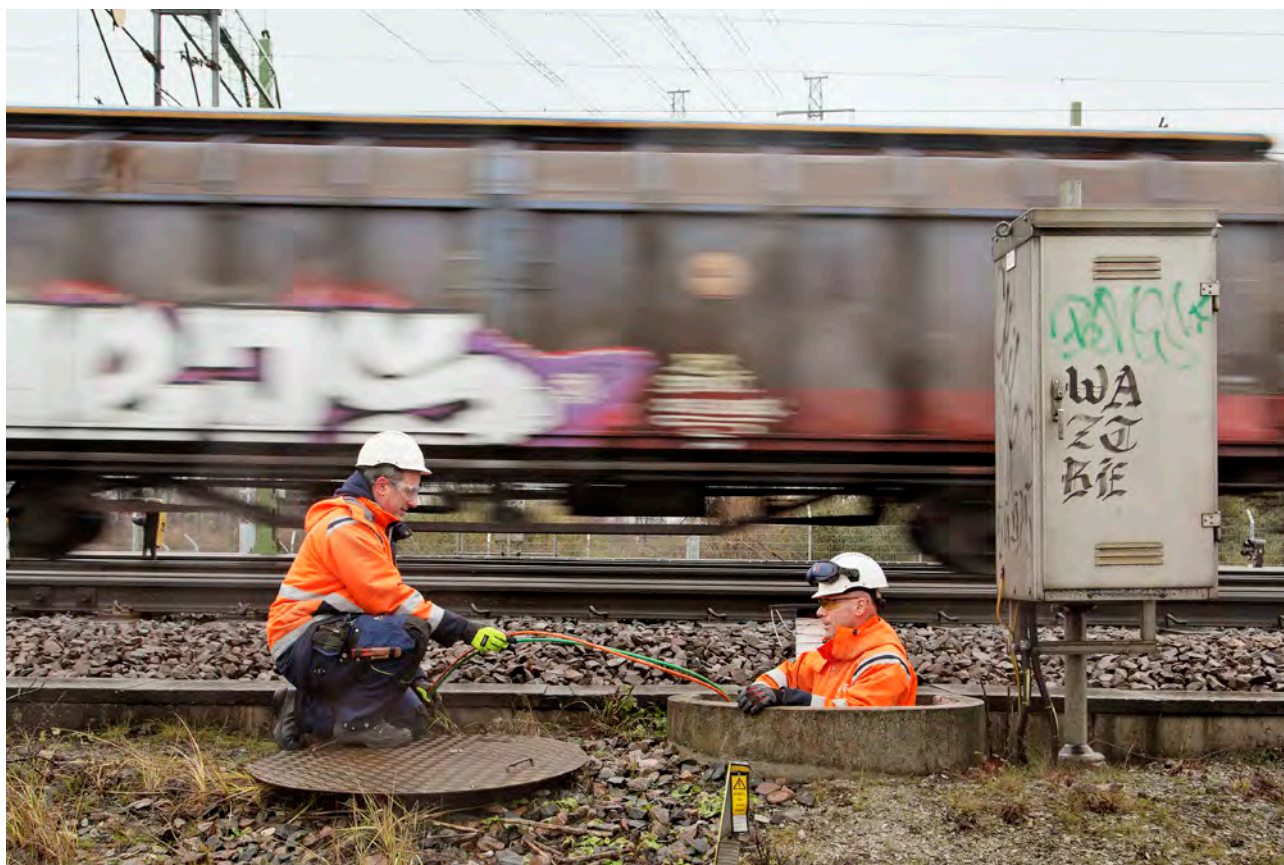
ERBJUDA SYSSELSÄTTNING I ZAMBIA

Regeringen i Zambia uppdrog, genom det statsägda kraftbolaget ZESCO, åt Eltel att ansluta fem distrikt i den nordvästra provinsen till det nationella elnätet. Syftet med projektet var att ersätta den dieselgenererade elen i Chayuma, Mufumbwe, Kabompo, Zambezi och Mwinilunga med vattenkraft genom konstruktion av ett

nätverk av transmissionsledningar på 132kV som sträcker sig över 900 kilometer, samt transformatorstationer i varje distrikt.

Eltel anlätade lokala underentreprenörer med ett sammanlagt antal medarbetare

om cirka 1 200 personer. Eftersom genomsnittsfamiljen i Zambia har åtta familjemedlemmar påverkades runt 9 600 personer direkt av projektet. Projektet omfattar även över 70 leverantörer, från fordonsservice till maskinvara. Alla Eltels medarbetare och underentreprenörer har fått instruktioner i Eltels Goal Zero.



program med start som ett pilotprojekt i Finland. Återkopplingen från samarbetspartners och kunder har varit positiv. Inga större fall av bristande efterlevnad rapporterades under 2016.

PÅVERKAN I AFRIKA

Eltel arbetar för att upprätthålla rättvisa och rimliga arbetsvillkor i alla verksamhetsområden. Samtliga leverantörer och större underentreprenörer i Afrika har en klausul om uppförandekoden i sina avtal med Eltel. Här ingår:

- En uppföljning av HSE-praxis för underentreprenörer.
- Utbildning i uppförandekoden.
- Rapportering om och utbyte av information om incidenter och olyckor och säkerhetsmoment under arbetsplatsmöten.

Under 2016 var en av de viktigaste framgångarna att Eltel kunde höja den allmänna medvetenheten om betydelsen av god

HSE-styrning och HSE-praxis. Eltel arbetar för att kontinuerligt förbättra HSE-kulturen i högriskregioner. Det kräver systematiskt arbete och gemensamma ansträngningar under en längre tid.

BIDRAG TILL LOKALSAMHÄLLEN

Eltels affärsmodell omfattar anställning av lokala medarbetare och entreprenörer. Överföring av kunskap och teknik är en integrerad del av våra projekt, vilket bidrar positivt till lokalsamhället och dess framtidsutveckling.

En av de mest givande erfarenheterna för Eltel har varit att bidra till förbättrade levnadsvillkor och en bättre framtid i Afrika. Utöver att erbjuda sysselsättning och främja säkra arbetsmetoder är Eltel engagerat i lokalsamhällena. Eltel har till exempel tillverkat skolbänkar av tomma kabelrullar till skolor i Moçambique, och samarbetat med lokala myndigheter i Zambia genom att hjälpa dem att utföra inventeringar av

Under 2016 var en av de viktigaste framgångarna att Eltel kunde höja den allmänna medvetenheten om betydelsen av god HSE-styrning och HSE-praxis.

flora och fauna i nationalparker nära Eltels arbetsplatser.

FRAMTIDEN

Eltel planerar att fortsätta att främja bästa praxis och säkerställa efterlevnad av Eltels olika policyer och uppförandekoden, med särskilt fokus på områden med högre riskprofil. Ett annat mål är att lägga in fler av underentreprenörerna i Eltels system, särskilt i fråga om mindre, lokala underentreprenörer.

Styrning och riskhantering

På Eltel är hållbarheten integrerad i den dagliga verksamheten och bolagets affärsprocesser. Det yttersta ansvaret för all operativ ledning ligger hos styrelsen och VD, men alla medarbetare måste följa Eltels uppförandekod i sitt arbete.

HÅLLBARHETSLEDNING

Styrelsen

Styrelsen godkänner alla koncernens policyer och instruktioner. Dessa omfattar HR-policy, HSE-policy, Riskhanteringspolicy samt Eltels Uppförandekod. Styrelsen ansvarar för bolagets organisation och förvaltning av bolagets angelägenheter. I styrelsens uppgifter ingår bland annat att fastställa mål och strategier, säkerställa att det finns effektiva system för uppföljning och kontroll av bolagets verksamhet samt säkerställa att det finns en tillfredsställande kontroll av att bolaget efterlever andra lagar och regler tillämpliga på Eltels verksamhet. I dessa uppgifter ingår även implementering av erforderliga etiska riktlinjer för bolagets agerande, samt att bolagets information delges med öppenhet och är korrekt, relevant samt tillförlitlig.

Koncernledningen

Eltels verkställande direktör (VD) och koncernchef är den person som har högst befogenhet med ansvar för hållbarhetsmål och resultat, och rapporterar till styrelsen. Verkställande direktören är ansvarig för att i det dagliga arbetet implementera styrelsens instruktioner avseende kontrollmiljön. VD:n rapporterar regelbundet till styrelsen som en del av de etablerade processerna.

Ledningsteamet, under ledning av VD:n, behandlar strategiska och operativa frågor som rör koncernen och dess verksamhet, investeringar, koncernstruktur och bolags-

styrning, samt övervakar bolagets verksamhet. Här ingår att fatta beslut om hållbarhetsmål samt att godkänna hållbarhetspolicyer och instruktioner.

Enheter och samtliga medarbetare

Hållbarhetsmålen går ut till de operativa enheterna och stödenheterna: Hälso- och säkerhetsmålen till alla affärsenheter (BU = Business Units) och vidare till deras tillämplande affärsenheter (ABU = Area Business Units); utsläppsmålen till koncernens bilparkschef; uppförandekoden till hela organisationen; ledning av leverantörskedjan från affärsenheterna till inköp, hälsa och säkerhet samt verksamhetsstyrningen. Nyckeltalen definieras, målen fastställs i enlighet med dessa och framstegen mäts månadsvis (t.ex. hälso- och säkerhetsmål) eller årsvis (t.ex. utsläpp från fordonsparken). Utbildning och inköp styrs enligt planen.

Alla tjänstemän, chefer, direktörer och medarbetare på Eltel informeras om sin roll i efterlevnaden och ansvarar för att följa Eltels etiska principer, riktlinjer och tillhörande förfaranden.

RIKTLINJER OCH HANDBÖCKER

Eltelkoncernens policydokument omfattar områden som exempelvis behörighet, Uppförandekoden, intern kontroll och riskhantering, rapportering om misstänkta brott mot lagar, etik eller tjänstefel (visselblåsning) till Eltels Compliance-funktion, hälsa och säkerhet, kommunikation, invest-

erarrelationer, hållbarhet, restriktioner för insiderhandel, redovisning och kontroller. Styrelsen och koncernledningen övervakar att Eltel efterlever antagna policyer och riktlinjer.

RISKHANTERING

Bolaget genomför regelbundna riskbedömningar för att identifiera betydande risker. I de månatliga verksamhetsgranskningarna, som genomförs på samtliga nivåer i organisationen, ingår en rapport om de största verksamhetsriskerna i termer av monetär risk som bedöms i verksamhetsgranskningen utifrån behovet av motverkande åtgärder och/eller finansiellt understöd.

De mest betydande verksamhetsriskerna och strategiska riskerna kartläggs en gång per kvartal, bedöms och rapporteras till koncernledningen från varje affärsenhet. Grundat på dessa granskningar bedömer koncernledningen behovet av korrigerande åtgärder och rapporterar även de mest väsentliga strategiska riskerna och relaterade korrigerande åtgärder till styrelsen. Därutöver granskar Group Legal Review Forum, som består av representanter för Group Finance, Legal, HR och Communications, samtliga juridiska personer inom Eltel avseende större förändringar i den lokala verksamheten samt exempelvis due diligence-granskningar av underleverantörer på kvartalsbasis.

Eltel följer ISO-standard 31000 för riskhantering och har antagit en riskhanteringspo-



licy för att definiera sin syn på riskfrågan. Policyn omfattar sociala risker och miljörisker, samt föreskriver åtgärder för kartläggning, bedömning, prioritering, minskning, övervakning och rapportering av risker. Riskbedömningar som utvärdering av risker för hälsa, säkerhet och miljö ingår också som standard i alla projekt.

Alla medarbetare ansvarar för att hantera risker och vidta förebyggande åtgärder inom sitt respektive område. Ledningen ska föregå med gott exempel och hålla medarbetarna ansvariga för att följa bolagets policyer och instruktioner.

Mer information om styrning och riskhantering finns i Eltel Bolagsstyrningsrapport.

Nyckeltal

	2016	2015
Antal medarbetare vid årets utgång	9 466	9 568
Under 30 år	18 %	20 %
Över 50 år	18 %	20 %
Sjukfrånvaro, inkl. långvarig sjukdom	4,0 %	4,2 %
Olyckor per miljon arbetade timmar	7,5	10,5
Antal dödsolyckor	1	1
Genomsnittliga koldioxidutsläpp bilar och skåpbilar, g/km vid årets slut	178	186
Summa bränsleförbrukning hela fordonsparken, l	13 268 185	13 041 650
Summa koldioxidutsläpp hela fordonsparken, ton	36 266	35 601*
Totalt antal bilar och skåpbilar vid årets slut	4 928	4 996

*Reviderat från den tidigare rapporten

