

Distribution
Alla Eltel-bolag

Kontrollerad av, datum
Kommunikationschef, 2024-11-26

Godkänd av, datum
Koncernchefen, 2024-12-05
Styrelsen, 2024-12-12

Uppförandekod, godkänd 2020-12-17

UPPFÖRANDEKOD

1 SYFTE

Eltel-koncernen, inklusive företag, affärsenheter och enheter som tillhör Eltel-koncernen (nedan kallad "Eltel"), fastställer höga etiska standarder för att bedriva sin verksamhet genom att bedriva verksamheten på ett ekonomiskt, miljömässigt och socialt ansvarsfullt och hållbart sätt, enligt vad som anges i denna uppförandekod och genom företagets policyer.

Styrelsen i Eltel AB bekräftar och betonar behovet av att Eltels tjänstemän, chefer och medarbetare aktivt deltar i hanteringen av efterlevnads- och etikprogrammet och främjar en organisationskultur som följer lagstiftningen och uppvisar sunda etiska principer.

Eltel AB:s styrelse har godkänt att denna uppförandekod tillämpas inom hela Eltel. Varje chef, ledare och medarbetare på Eltel ansvarar för att följa denna uppförandekod och agera därefter. Underlåtenhet att läsa och/eller bekräfta denna uppförandekod befriar inte en medarbetare från ansvaret att följa uppförandekoden såväl som tillämpliga lagar, förordningar och andra Eltel-policyer som är relaterade till medarbetarens arbetsuppgifter.

Eltel uppmuntrar sina kunder och andra intressenter att tillämpa och följa de principer som uttrycks i denna policy. Dessutom förpliktar Eltel enligt avtal sina leverantörer och underleverantörer att tillämpa de principer som uttrycks i Eltels uppförandekod för leverantörer.

Syftet med denna uppförandekod är att förhindra olagligt och/eller oetiskt uppförande. Uppförandekoden syftar till att främja en förbättrad kultur av förtroende, ansvarsskyldighet och integritet och förbättra Eltels prestation som en god företagsmedborgare på alla marknader där Eltel är verksamt.

2 TILLÄMPNING OCH OMFATTNING

Denna policy gäller för alla enheter och alla medarbetare inom Eltel-koncernen.

3 POLICYFÖRKLARING

För att säkerställa att Eltel bedriver sin verksamhet på ett etiskt, transparent och rättvist sätt tillämpas följande etiska standarder inom hela Eltel.

3.1 Efterlevnad av lagstiftning, respekt för kultur och sedvänjor

Eltel respekterar alla tillämpliga lagar och förordningar i samtliga länder där Eltel är verksamt (nedan kallade "lagstiftningen") och följer de höga etiska normer som fastställts för Eltels affärsverksamhet, inklusive att bedriva verksamheten på ett ekonomiskt, miljömässigt och socialt ansvarsfullt och hållbart sätt. Eltel strävar efter att respektera kulturen, strukturerna och sedvänjorna i de samhällen och länder där Eltel verkar i den utsträckning detta inte bryter mot någon lagstiftning eller de standarder som anges i denna uppförandekod.

Om olagligt eller oetiskt beteende upptäcks som involverar Eltels verksamhet kommer alla lämpliga åtgärder att vidtas för att i god tid åtgärda ett sådant beteende och för att förhindra liknande beteende i framtiden.

3.2 Tillsynsutredningar, inspektioner och undersökningar

Eltel är direkta, ärliga och sanningsenliga i alla diskussioner med representanter för tillsynsmyndigheter och brottsbekämpande myndigheter och statliga tjänstemän, och samarbetar genom att, i förekommande fall, besvara förfrågningar om information.

3.3 Respekt för hållbar utveckling

I all sin verksamhet strävar Eltel efter hållbar utveckling, miljöriktiga affärsmetoder och ansvarsfull användning av naturresurser. Hållbarhet handlar om att skapa positiva effekter samtidigt som negativa effekter på miljö, människor och samhälle begränsas inom företagets verksamhet och genom hela värdekedjan.

3.4 Ansvarsfulla inköp

Eltel har åtagit sig att följa ansvarsfulla metoder för inköp. Dessa omfattar många aspekter som lyfts fram i tidigare avsnitt i denna uppförandekod. Dessutom har Eltel åtagit sig att minimera de sociala, miljömässiga och etiska effekterna av sin leverantörskedja. Eltel strävar efter att köpa varor och tjänster som minimerar negativ och ökar positiv inverkan på miljön och samhället samtidigt som vi uppfyller våra affärskrav.

3.5 Respekt för kvalitetsstandarder

Eltel har åtagit sig att följa höga kvalitetsstandarder och förväntar sig att alla medarbetare fortsätter att fokusera på kvalitet.

3.6 Mänskliga rättigheter och arbetstagares rättigheter

Eltel tillämpar anständiga och rättvisa arbetsförhållanden för alla sina medarbetare samt strävar efter att säkerställa att samma principer tillämpas hos dess underleverantörer, leverantörer och andra avtalsparter i alla länder där Eltel är verksamt. Säkerhet på jobbet är en viktig faktor för anständiga och rättvisa arbetsförhållanden och Eltel har därför infört flera metoder för att säkerställa och övervaka att det föreligger säkra arbetsförhållanden för såväl medarbetare som underleverantörer. Dessutom har Eltel nolltolerans mot alla former av tvångsarbete, barnarbete och/eller diskriminering och trakasserier.

Eltel har ett skriftligt åtagande om att arbeta med FN:s Global Compact och dess tio principer samt andra internationellt erkända standarder för arbetsrätt och mänskliga rättigheter. Eltel respekterar och stödjer mänskliga rättigheter och arbetstagares

rättigheter i hela leverantörskedjan, inklusive vår egen verksamhet, hos våra leverantörer, kunder, slutkunder och andra affärspartner. Vi förbättrar kontinuerligt vår förståelse för konsekvenserna när det gäller mänskliga rättigheter och vidtar åtgärder för att avhjälpa de konsekvenser vi får kännedom om. Eltel har åtagit sig att inte vara direkt eller indirekt inblandade i kränkningar av de mänskliga rättigheterna.

3.7 Betalningar, bokföring och redovisning

Alla Eltels betalningar görs endast mot mottagande av en detaljerad faktura och vederbörligt godkännande av densamma av en auktoriserad Eltel-chef, ledare eller anställd. Samtliga betalningar görs endast mot faktiskt utförda tjänster eller tillhandahållna varor och endast till parter med vilka Eltel har en giltig och korrekt affärsrelation.

Eltel utfärdar och skickar in detaljerade fakturor och uppgifter till kunden. Alla fakturor är baserade på faktiskt utförda tjänster eller tillhandahållna varor.

Eltel för fullständig och exakt redovisning av alla inkomster och utgifter och följer god bokföringssed i enlighet med gällande lagstiftning.

Eltel strävar efter att rapportera skatter korrekt och att betala rätt skatt vid rätt tidpunkt. Eltel följer lokal skattelagstiftning samt internationella skatteregler som OECD:s riktlinjer för internprissättning för multinationella företag och skattemyndigheter (OECD:s riktlinjer) i alla länder där Eltel är verksam.

Eltel har nolltolerans för manipulation av projekt- eller annan redovisning som endast görs i syfte att förbättra kvartals- eller årsslutssiffror. All bokföring som görs i ond tro, t.ex. i syfte att säkra bonusbetalningar, är strängt förbjudna och kan utgöra grund för uppsägning.

3.8 Dataskydd och IT-säkerhet

Eltel har åtagit sig att säkerställa att uppgifter endast behandlas och lagras för att uppfylla företagets juridiska och avtalsmässiga skyldigheter och för att upprätta en säker och effektiv administration av verksamheten. Personuppgifter behandlas endast i enlighet med gällande lagstiftning och vad som anses vara god praxis.

Eltels IT-lösningar och processer är utformade för att göra det möjligt för vår verksamhet att bedriva verksamhet på ett säkert sätt. Utgångspunkten för vår verksamhet är att följa lokala och överstatliga IT-lagar och förordningar i de länder där vi är verksamma. Vi tillämpar bästa praxis i branschen och integrerar cybersäkerhet och sekretess i våra dagliga aktiviteter och övergripande affärsprocesser.

3.9 Rättvis konkurrens

Eltel följer alla tillämpliga konkurrens- och antitrustlagar. Eltel har åtagit sig att konkurrera rättvist på alla marknader där Eltel är verksam eftersom konkurrens är en viktig drivkraft för innovation och effektivitet. Information om affärshemligheter som tillhör tredje part får inte otillbörligen erhållas eller eftersökas och sådan information får inte heller användas på ett omotiverat sätt.

3.10 Åtgärder mot mutor och korruption

Eltel har nolltolerans mot mutor och korruption. Mutor innebär att erbjuda, ge, ta emot eller be om något av värde i syfte att påverka en myndighetspersons eller ett privat företags agerande när de utför sina arbetsuppgifter. Korruption innebär missbruk av anförtrodd makt för privat vinning, vilket kan omfatta intressekonflikter, förskingring, betalningar under bordet, utpressning eller nepotism.

- Eltel har åtagit sig att bedriva verksamhet med hög integritet som inte innefattar någon form av mutor eller korruption.
- Eltel betalar inte och erbjuder oss inte att betala mutor direkt eller genom tredje parter som agerar å våra vägnar.
- Eltel varken erbjuder eller tar emot gåvor och/eller gästfrihet som på ett otillbörligt sätt påverkar våra eller våra partners affärsbeslut.
- Eltel har åtagit sig att följa och följer all lagstiftning mot penningtvätt, inklusive rapporteringsskyldigheter.
- Eltel har åtagit sig att skapa en arbetsmiljö fri från intressekonflikter.

Alla Eltels anställda är förbjudna att handla med Eltels finansiella instrument när de har tillgång till insiderinformation eller när de är inskrivna i en loggbok. Det är också förbjudet att ge råd till eller övertala någon annan att handla med Eltels finansiella instrument på grundval av insiderinformation. Ett brott mot den svenska insiderlagstiftningen eller insiderpolicyn kan leda till disciplinära åtgärder, uppsägning, böter eller till och med fängelse.

3.11 Efterlevnad av sanktioner

Eltel har åtagit sig att bedriva sin verksamhet i enlighet med de högsta etiska standarderna och följa alla sanktioner som gäller för vår affärsverksamhet. Eltel deltar inte i transaktioner och ägnar sig inte åt uppförande som är utformat för eller avsett att undgå tillämpliga sanktioner eller främja överträdelser av dem. Eltel bedriver inte affärer i och involverar inte några territorier som omfattas av embargo eller sanktioner. Eltel bedriver inte verksamhet som skulle kunna bryta mot några tillämpliga handelskontroller.

3.12 Rapportering av överträdelseärenden

Eltels medarbetare kan stöta på situationer som verkar oförenliga med Eltels företagsvärderingar enligt uppförandekoden. I sådana fall ska medarbetarna uppmärksamma Eltel på dessa problem, antingen genom att tala direkt med relevant chef eller, om medarbetaren inte känner sig bekväm med att gå till sin chef, kan han/hon använda Eltels visseblåarsystem enligt vad som anges i visseblåarpolicyn. Alla Eltels anställda uppmuntras att rapportera alla beteenden som, i god tro, kan anses vara ett brott mot lagar eller andra förväntningar på uppförande som definieras i denna uppförandekod. Eltel inser vidare att alla rapporter som görs i ond tro också anses vara ett brott mot denna uppförandekod.